

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

RELATÓRIO ANUAL 2024

CRAS SÃO FRANCISCO

CAMBÉ - PARANÁ
2024

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

IDENTIFICAÇÃO GERAL

Objeto: Relatório Anual de Centro de Referência de Assistência Social - CRAS São Francisco

Período de Abrangência: 2024

Município: Cambé - Paraná

Gestor Executivo Municipal

Prefeitura Municipal de Cambé

CNPJ: 75732057/0001-84

Rua: Otto Gaertner, 65.

CEP: 86181-300

Telefone: (43) 3174-2600

Endereço Eletrônico: gabinete@cambe.pr.gov.br

Órgão Gestor da Política de Assistência Social

**Secretaria Municipal da Assistência Social e Cidadania –
SMAS**

Rua Francisco Delgado Sanches, nº189. Centro-PR.

CEP: 86182-130

Telefone: (43) 3174-2640

Endereço eletrônico: assistenciasocial@cambe.pr.gov.br

EQUIPE DE GESTÃO

Lucilene Cristiane dos Santos Diorio
Secretária Municipal da Assistência Social

Juliana Dorta Lopes
Diretoria de Gestão do SUAS

Murilo Gobato Martins da Silva
Diretoria Administrativa

Flávia Carina Cucchi Iwakura
Diretoria da Proteção Social Especial

Rosangela Fernandes Pessoa Lemes
Diretoria da Proteção Básica

Fernanda Aparecida de Carvalho

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

Coordenação de Núcleos de Convivência da Criança e Adolescentes do Centro da Juventude - CEJU

Cristiane Ribeiro de Souza Luz

Coordenação de Núcleos de Convivência da Criança e Adolescentes - Jardim Novo Bandeirantes

Luciana Eny Teixeira

Coordenadora do CRAS Ana Rosa

Yara Maria Fantini de Oliveira

Coordenadora do CRAS Campos Verdes

Rosiane Daniele Cruz

Coordenadora do CRAS Novo Bandeirantes

Silvia de Alice Freitas

Coordenadora do CRAS Santo Amaro

Andreia Cristina Belinovski Anselmo

Coordenadora do CRAS Tarobá

Ana Paula Visnadi

Coordenadora do Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Veranice da Silva

Coordenadora do Serviço de Acolhimento - Familiar e Institucional

Susana Paula Belanson de Oliveira

Coordenadora do CRAS São Francisco

Composição atual da equipe do CRAS

Nome	Escolaridade	Função	Vínculo
Barbara Angelica Colono	Graduação em História e Biblioteconomia Especialização em metodologia do ensino de História e geografia. Especialização em Letramento Informacional - educação para a informação	Agente Social	Servidor Público
Bruna Micaely Campo de Araujo	Ensino Médio Completo	Recepcionista	Terceirizado
Cristiane Lucas Cunha	Ensino Médio Completo	Serviços Gerais	Terceirizado

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Cassia Cristina da Silva Vicente	Graduação em Pedagogia	Recepcionista/entrevistador cadastro único	Terceirizado
Iasmine Cinthia da Silva Calegari	Graduação em Serviço Social	Assistente Social	Servidor Público
Elaine dos Santos Pereira	Cursando Pedagogia	Recepcionista/ Entrevi- tador cadastro único	Terceirizado
Fabricio da Silva Campanucci	Graduação em Serviço Social; Mestrado em S Social e Política Social;	Assistente Social	Servidor Público
Jorge Augusto Teodoro	Graduação em Ciências Sociais Especialização em Gestão Pública	Administrativo II	Servidor Público
Lorraine Caroline Garcia Silva	Graduação em Psicologia Especialização em Gestão Pública ênfase no S Especialização em Psicanálise Mestrado em Psicanálise	Psicóloga	Servidor Público
Susana Paula Belanson Oliveira	Graduação em Serviço Social Especialização em trabalho social com famílias	Assistente Social e Coordenadora	Servidor Público

Centro de Referência de Assistência Social – Cras São Francisco

Endereço: Rua: Dos Caçadores 50 – Parque São Francisco

Telefone: (43) 3174-0245 - 3174 -0211

E-mail: crassaofrancisco@cambe.pr.gov.br

Horário de funcionamento: 08h às 12h - 13h às 17h.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AEPETI	Ações de Erradicação do Trabalho Infantil
BPC	Benefício de Prestação Continuada
CadÚnico	Cadastro Único
PAA	Programa de Aquisição de Alimentos
PNG	Programa Nossa Gente
PSB	Proteção Social Básica
RMA	Registro Mensal de Atendimentos
SCFV	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
SISC	Sistema de Informações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
SMASC	Secretaria Municipal da Assistência Social e Cidadania

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	6
2. GESTÃO DO TRABALHO.....	9
2.1 Estrutura Organizacional do Centro de Referência de Assistência Social - CRAS São Francisco.....	9
2.1.1 Quadro de funcionários.....	10
2.1.2 Cargos e funções.....	10
3. GESTÃO DE AÇÕES DO CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS CRAS SÃO FRANCISCO.....	11
3.1 - Execução do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF.....	11
3.1.1 Acolhida.....	12
3.1.2 Oficinas com Famílias.....	12
3.1.3 Programa Nossa Gente Paraná.....	15
3.1.4 Ações Comunitárias.....	16
3.1.5 Ações Particularizadas.....	17
3.1.6 Encaminhamentos.....	17
3.2 Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos.....	18
3.2.1 Execução do SCFV para crianças e adolescentes de 6 a 15 anos.....	18
3.3. Cadastro Único.....	19
3.4 Programa Comida Boa.....	20
3.5 Recadastramento de IPTU.....	20
3.6 Programa Passe Livre e Carteirinha do Idoso.....	20
3.7 Capacitação e Reunião de Equipe do CRAS.....	21
3.8 Busca ativa.....	22
4. AÇÕES, PROGRAMAS E PROJETOS REALIZADOS PELO CRAS SÃO FRANCISCO - CAMBÉ -DE JANEIRO ATÉ 30 DE OUTUBRO DE 2024.....	22
5. PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – PSB (DADOS QUANTITATIVOS).....	23
5.1 Benefícios Eventuais.....	23
5.2 Cadastro Único – CadÚnico.....	23
5.3 Centros de Referência de Assistência Social.....	24
5.3.1 Serviço de Proteção e Atendimento Integral à família – PAIF.....	25
5.3.2 Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV.....	26
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	28
6.1 Avanços e Conquistas.....	28
6.2 Desafios e Oportunidades de Melhoria.....	29
6.3 Participação Social e Transparência.....	30
6.4 Perspectivas Futuras.....	30
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	32

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

1. APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual 2024 do Centro de Referência de Assistência Social, denominado CRAS São Francisco, da Secretaria Municipal da Assistência Social e Cidadania (SMASC) de Cambé, tem como objetivo principal apresentar o trabalho desenvolvido no decorrer deste ano.

A elaboração deste relatório se justifica pela necessidade de um acompanhamento contínuo e sistemático das ações realizadas, bem como pela importância de assegurar a transparência e a responsabilidade na administração dos recursos públicos.

Com a Constituição Federal instituída em 1988, a Assistência Social foi incluída, juntamente com a Saúde e a Previdência Social, no âmbito da Seguridade Social, sendo feita sua regulamentação em dezembro de 1993, através da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS.

No ano de 2004, foi aprovada a Política Nacional de Assistência Social, e em 2005, a Norma Operacional Básica do Sistema Único da Assistência Social, que estabelece as diretrizes para efetivação do processo participativo e descentralizado da Assistência Social.

A Proteção Social, no âmbito da Política Nacional consiste num conjunto de ações, cuidados, atenções, benefícios e auxílios ofertados pelo Sistema Único de Assistência Social – SUAS, o Sistema Único de Assistência Social estabelece dois níveis: Proteção Social Básica (PSB) e Proteção Social Especial (PSE).

A PSB tem no Centro de Referência da Assistência Social – CRAS, como finalidade o atendimento a pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e a prevenção de situações de riscos por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo, visando o desenvolvimento de potencialidades e aquisições das famílias, bem como o fortalecimento e a qualificação de vínculos familiares, comunitários e de pertencimento, incluindo a família em situação de vulnerabilidade como sujeitos da proteção social.

É o equipamento estatal que referencia as famílias no seu território de abrangência, constituindo-se na principal porta de entrada da Política de Assistência Social. As unidades de serviços desse nível de proteção possibilitam a organização e a

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

hierarquização da rede socioassistencial no território, cumprindo a diretriz de descentralização da política de assistência social.

O CRAS articula os serviços socioassistenciais do território tendo em vista o rompimento do atendimento segmentado e descontextualizado das situações de vulnerabilidade social vivenciadas, atuando de forma integrada com a proteção social especial.

A SMASC encontra-se em gestão plena do SUAS, tendo atendimento descentralizado através dos CRAS: Novo Bandeirantes, Santo Amaro, Ana Rosa, Tarobá, Campos Verdes e CRAS São Francisco.

Este CRAS iniciou as atividades em outubro de 2010, onde os atendimentos eram realizados na Secretaria de Assistência Social do município. E atualmente está localizado em espaço próprio desde do ano de 2017, no parque São Francisco na região noroeste do município de Cambé. O mesmo possui espaço físico próprio, com dois prédios, no espaço de cima estão localizados a recepção, sala de cadastro único, duas salas de atendimento individual e grupal, uma sala técnica, um almoxarifado para armazenamento das cestas básicas, no espaço de baixo, ficam localizados dois banheiros, um salão de múltiplo uso, cozinha e almoxarifado.

O território de referência deste CRAS é composto pelos seguintes bairros:

CRAS SÃO FRANCISCO - TERRITÓRIO		
Antônio Euthymio Casaroto	Mesquita	Santa Mônica
Araucária	Nossa Terra	Santo Antônio
Atlanta	Nova Cambé	São Francisco
Califórnia	Panorâmico	Terra Vermelha
Campo Belo	Paraná	Ulysses Guimarães
Catarina	Pioneiros	Vale Do Sol
Cristal	Residencial Alto Do Café	Vale Verde

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

D'avila	Residencial das Laranjeiras	Vila Prata
Dr José Dos Santos Rocha	Residencial Luiza	Vila Zeline
Europa	Residencial Viegas	Vitacce
Flórida	Rural	Vitória
Guarani	Santa Clara	Waldomiro Moreira Gomes
José da Costa	Santa Lúcia	

Prefeitura Municipal de Cambé

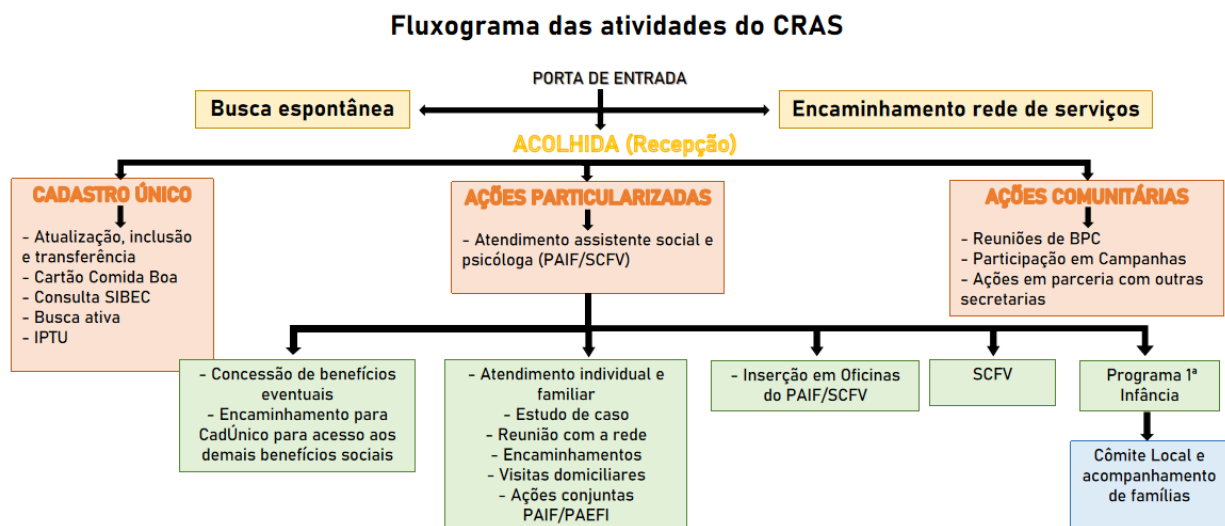
Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

2. GESTÃO DO TRABALHO

A PSB tem o CRAS como equipamento social responsável por garantir a atenção integral às famílias de um determinado território, onde são ofertados os seguintes serviços: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), como também a gerência dos benefícios socioassistenciais que integram a política de assistência social e se configuram como um direito do cidadão e dever do Estado.

Por meio do CRAS a população tem acesso aos seguintes benefícios: Benefício de Prestação Continuada (BPC); Benefícios Eventuais; e Benefícios de Transferência de Renda. Além da oferta de benefícios, o CRAS é responsável por realizar a inscrição de famílias no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

2.1 Estrutura Organizacional do Centro de Referência de Assistência Social - CRAS São Francisco



Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

2.1.1 Quadro de funcionários

As formas de contratações ocorreram através de:

- a. Concurso Público: 06 servidores;
- b. Terceirizados: 05 colaboradores contratados;

2.1.2 Cargos e funções

A divisão segue:

- a. Agente Social: 01 servidor/ 0 colaboradores;
- b. Apoio Administrativo: 0 servidores/ 01 colaboradores;
- c. Administrativo: 01 servidor/ 0 colaborador;
- d. Assistentes Sociais: 03 servidores/ 0 colaboradores;
- e. Auxiliares de Serviços Gerais: 0 servidores / 1 colaboradores;;
- f. Coordenadores: 01 servidor/ 0 colaboradores
- g. Psicólogos: 01 servidores/ 0 colaboradores;
- h. Recepcionistas: 0 servidores / 03 colaboradores.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

3. GESTÃO DE AÇÕES DO CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS CRAS SÃO FRANCISCO

A Proteção Social Básica configura-se como um conjunto de ações continuadas, voltadas à garantia do acesso às seguranças sociais, e que produz aquisições pessoais e sociais aos usuários, bem como integra a defesa de direitos e vigilância socioassistencial. Com a finalidade de garantir a eficácia das políticas públicas voltadas à proteção social no município de Cambé, o CRAS São Francisco, através de uma rede de serviços e programas, orientados por diretrizes estabelecidas pelo governo federal e estadual, e adaptados à realidade da população cambense, desenvolve as seguintes ações.

3.1 - Execução do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF

3.1.1 Acolhida

- **Acolhida Particularizada:**

É o primeiro contato do indivíduo ou família com o serviço do CRAS, um processo de escuta onde este traz suas demandas e necessidades e recebe informações a respeito dos serviços ofertados pelo CRAS, pela rede socioassistencial e demais políticas setoriais.

A acolhida particularizada acontece, presencialmente, por telefone, ou whatsapp, por demanda espontânea ou agendamento, assim como em visitas domiciliares. É realizada por solicitação dos próprios usuários, da comunidade ou da rede socioassistencial e demais Políticas Públicas.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

- **Acolhida Coletiva:**

Realizada de modo coletivo, através de uma reunião estabelecida de acordo com a demanda apresentada no serviço, com a organização de oficinas com mesmas demandas.

Durante o ano de 2024, foram realizadas duas acolhidas em grupo, uma no mês de agosto e outra em setembro, visto o número menor de novas famílias inseridas no programa bolsa família mensalmente. Nessas oficinas era esclarecido às famílias sobre os serviços ofertados no CRAS, bem como o programa bolsa família .

3.1.2 Oficinas com Famílias

Conforme as Orientações Técnicas sobre o PAIF (BRASIL, 2012), a oficina com famílias consiste na realização de encontros previamente organizados, com objetivos de curto prazo a serem atingidos com um conjunto de famílias, por meio de seus responsáveis ou outros representantes, sob a condução de técnicos de nível superior do CRAS.

- **Oficina de famílias do CRAS:**

No ano de 2024, houve a proposta de encontros mensais com o foco em trabalhar as potencialidades das famílias e trocas de saberes entre os indivíduos. Dessa forma, foram identificadas habilidades que poderiam ser repassadas e ensinadas às demais famílias e, a partir destas atividades, foram abordadas reflexões conforme as necessidades dos usuários. A oficina foi coordenada pela psicóloga e estagiária de psicologia.

No primeiro encontro, uma responsável familiar se dispôs a ensinar crochê para as demais. A partir dessa primeira reunião, originou-se um grupo de mulheres que se interessaram pelo crochê e que passaram a se reunir semanalmente no espaço do CRAS para a realização da atividade, fomentando o aprendizado coletivo, com organização própria do grupo. Estes encontros foram acompanhados pela estagiária de serviço social.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Além dos encontros semanais organizados pelos usuários, ocorreram cinco encontros coordenados pela psicóloga, entretanto, a atividade foi interrompida devido à mudança na dinâmica de trabalho e quadro de funcionários do CRAS.

- **Oficina 50+:**

Foram realizados encontros mensais com pessoas acima de 50 anos, em que foram discutidos temas pertinentes ao envelhecimento, através da metodologia de roda de conversa. Foram abordados temas, como: vínculo grupal, tipos de envelhecimento, saúde emocional, espiritualidade, autoconhecimento, rede de apoio, dinâmica familiar, mudanças, inclusão e tecnologia.

Os encontros de janeiro a junho foram realizados no salão do CRAS. Em julho e agosto optou-se por fazer a junção do grupo com a roda de conversa que estava sendo realizada com os idosos do CCI Tupi, tendo em vista, que se tratava do mesmo público e que a metodologia era a mesma. Sendo assim, foi disponibilizado ônibus para levar os usuários da oficina do CRAS ao CCI Tupi. Após o mês de setembro, a oficina foi interrompida devido à mudança na dinâmica de trabalho e quadro de funcionários do CRAS.

- **Roda de conversa com idosos no CCI Tupi:**

Foram realizados encontros mensais, em que foram discutidos temas pertinentes ao envelhecimento, através da metodologia de roda de conversa. Foram abordados temas, como: vínculo grupal, tipos de envelhecimento, saúde emocional, espiritualidade, autoconhecimento, rede de apoio, dinâmica familiar, mudanças, inclusão e tecnologia.

A partir do mês de setembro, a atividade foi interrompida devido à mudança na dinâmica de trabalho e quadro de funcionários do CRAS.

- **Oficina com a população masculina:**

Em 2024, os objetivos das oficinas com a população masculina eram: socializar

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

informações sobre serviços, benefícios e direitos sociais; fortalecer os vínculos familiares e comunitários; refletir sobre os papéis socialmente construídos para as mulheres e homens, a pluralidade de identidades de gênero, de arranjos familiares e grupos de convívios; e, estimular a construção de novas masculinidades. Foram realizados três encontros, neste ano. Em abril, os encontros foram interrompidos para uma reorganização do grupo, tendo em vista que os participantes adoeceram. Porém, com o afastamento de um membro da equipe técnica e o reordenamento dos serviços, as oficinas foram suspensas por tempo indeterminado.

- **Oficina com famílias em condicionalidade do Programa Bolsa Família:**

No ano de 2024 foram realizadas três reuniões com as famílias beneficiárias do PBF que estavam em condicionalidades devido às faltas escolares de crianças e adolescentes e que estavam em repercussão de advertência. Esta reunião objetivou orientar sobre o Programa, suas condicionalidades e repercussões, bem como, orientar sobre justificativas e outros serviços do CRAS. Após a reunião, foram agendados atendimentos particularizados com as famílias para orientações e encaminhamentos específicos.

Além disso, foi realizada busca ativa das famílias beneficiárias que estavam em repercussão de bloqueio ou suspensão e, a partir da busca, agendados atendimentos particularizados para as devidas orientações e encaminhamentos.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

3.1.3 Programa Nossa Gente Paraná

O Programa Nossa Gente Paraná compõe uma metodologia de acompanhamento familiar que apoia as potencialidades e recursos das famílias, a fim de que possam acessar integralmente as estruturas de oportunidades relativas à educação, saúde, trabalho, assistência social e outras existentes em seu território. Da mesma forma, tem o intuito de promover espaços e ações que favoreçam o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

A partir da adesão à Deliberação 04/2022 da Primeira Infância, do levantamento de informações do Sistema de Acompanhamento de Famílias do Programa Nossa Gente Paraná, e da seleção de famílias que seriam acompanhadas, foram elaboradas duas oficinas: uma com gestantes e puérperas e uma com famílias da vila rural com crianças em idade até 6 anos.

Além disso, foram realizadas visitas domiciliares e atendimentos particularizados para diagnósticos, acompanhamento, encaminhamento e orientações.

- **Oficina Nossa Gente Paraná (1º Infância):**

Foram realizados encontros mensais, no salão do CRAS São Francisco. Foi utilizada a metodologia de dinâmicas e brincadeiras, espaços para troca de experiências e a confecção da colcha de retalhos enquanto uma atividade operativa. A cada encontro foi realizada busca ativa das famílias e enviado convite via grupo de whatsapp.

Os temas trabalhados foram: gestação, maternidade e primeira infância; transformações; convivência familiar e comunitária; construção de sonhos e metas; cuidado e autocuidado; território, potencialidades e vulnerabilidades.

Nestes encontros também foi possível a entrega de kits de PAA e Compra Direta, bem como foi realizado orientações e encaminhamentos necessários à população.

Nos meses de outubro e novembro, devido ao afastamento de um membro da equipe técnica e o reordenamento dos serviços, as oficinas não ocorreram.

No mês de dezembro, como forma de confraternização de final de ano, foi organizado um encontro festivo com as famílias da vila rural e famílias da oficina de

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

primeira infância que aconteceu no espaço do CRAS. Para o ano de 2025, a oficina segue sendo planejada e executada.

- **Oficina Nossa Gente Paraná (Rural):**

Foram realizados encontros mensais com as famílias acompanhadas no Programa Nossa Gente Paraná, bem como, foi aberto o convite às demais famílias da vila rural e famílias encaminhadas a partir do contato com a equipe pedagógica da escola Dom Pedro I. Os encontros foram realizados na sala de artes da escola Dom Pedro I. Foi utilizada a metodologia de dinâmicas e brincadeiras, espaços para troca de experiências e a confecção da colcha de retalhos enquanto uma atividade operativa.

Além disso, foram realizadas atividades lúdicas com as crianças em um espaço separado durante a oficina com as famílias. Estas atividades foram realizadas pela estagiária de psicologia e agente social. Optou-se pela realização da atividade na escola da vila rural para facilitar o acesso das famílias. A cada encontro foi realizada busca ativa das famílias e enviado convite via grupo de whatsapp.

Os temas trabalhados foram: território, potencialidades e vulnerabilidades; maternidade e primeira infância; convivência familiar e comunitária; construção de sonhos e metas; cuidado e autocuidado, entre outros.

Nestes encontros também foi possível a entrega de kits de PAA e Compra Direta, bem como foi realizado orientações e encaminhamentos necessários à população.

No mês de dezembro, como forma de confraternização de final de ano, foi organizado um encontro festivo com as famílias da vila rural e famílias da oficina de primeira infância que aconteceu no espaço do CRAS. Para o ano de 2025, a oficina segue sendo planejada e executada.

3.1.4 Ações Comunitárias

São aquelas voltadas para a dinamização das relações do território, mobilizam um número maior de participantes e devem agregar diferentes grupos do território a partir do estabelecimento de objetivos comuns. Essas atividades podem ser efetivadas através de palestras, campanhas e eventos comunitários.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

No mês de junho deste ano, a coordenadora do CRAS, a psicóloga e a estagiária, estiveram junto às mães da APAE, para esclarecer sobre os serviços ofertados no CRAS.

3.1.5 Ações Particularizadas

As ações particularizadas do PAIF são atendimentos individuais prestados pela equipe técnica do CRAS a uma família ou a algum de seus membros. Podem ocorrer no CRAS ou no domicílio da família.

Durante todo o ano foram realizados atendimentos às famílias, através da equipe técnica do CRAS, seja com um membro familiar ou mais, ocorrida de forma agendada, ou diante de demanda espontânea, também através do contato telefônico e visitas domiciliares.

Atualmente 22 famílias estão em acompanhamento familiar do PAIF, com a construção junto com a família da pactuação do Plano de Acompanhamento Familiar - PAF, que estabelece objetivos a serem alcançados. Foram priorizadas as famílias contrarreferenciadas pelo CREAS.

3.1.6 Encaminhamentos

O encaminhamento é uma das ações realizadas pelo CRAS visando direcionar a família para outros serviços e políticas do governo federal, de forma a apoiar as famílias, promovendo o acesso a direitos e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e superação das vulnerabilidades por elas vivenciadas.

Os principais encaminhamentos do PAIF foram para:

- Para Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, para crianças e adolescentes, nas entidades conveniadas, Refúgio, Lar Santo Antônio e CEPASE.
- Acesso à documentação civil - Isenção para a 2ª Via de Certidões e solicitação via correios de outras localidades, Isenção para a 2ª Via de CIN (Carteira de Identidade Nacional) e agendamento no setor de Identificação da Polícia Civil do Paraná, para quem não consegue acesso a internet.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

- Ações de mobilização para o mundo do trabalho e emprego - para serviços e ações disponibilizados pelo SINE de Cambé, para vagas de emprego e capacitações.
- Rede setorial de políticas públicas - para demais Políticas Públicas e serviços disponíveis no município, como Saúde, Educação, Transporte, Sistema Judiciário, Habitação, entre outros .
- Sistema de garantia de direitos - para Proteção Social Especial sendo CREAS, abordagem social, Conselho Tutelar.
- Rede de entidades sociais conveniadas ou não conveniadas.
- Encaminhamento ao INSS, através do sistema meu INSS e quando necessário presencial, para solicitar o requerimento do BPC.

3.2 Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos

Trata-se de um serviço da Proteção Social Básica do SUAS, regulamentado pela Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009). Foi reordenado em 2013 por meio da Resolução CNAS nº01/2013. Esse serviço é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias que é realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF).

3.2.1 Execução do SCFV para crianças e adolescentes de 6 a 15 anos

A execução das oficinas do SCFV, até outubro de 2024, estavam sendo realizadas pela estagiária de psicologia, com a supervisão da técnica de referência, no salão do CRAS São Francisco, abrangendo crianças e adolescentes de 6 a 15 anos de idade, no total 12 crianças, com encontros semanais, com duas turmas, uma de segunda e quinta-feira no período vespertino, das 14h00 às 15h30, e outra de sexta-feira, no período matutino, das 9h00 às 11h00. Ambas as turmas percorreram um percurso de temas mensais a serem trabalhados por meio de dinâmicas, atividades lúdicas, passeios, entre outros.

No entanto, em outubro, devido a ausência de recursos humanos para os

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

atendimentos direcionados ao SCFV, houve a migração dessas crianças e adolescentes para o SCFV Refúgio, situado no Jardim Ana Rosa. Para viabilizar o trajeto, a SMASC disponibilizou ônibus de ida e volta da entidade para o CRAS.

3.3. Cadastro Único

A inscrição no Cadastro Único é fundamental para o acesso aos Programas Sociais do Governo Federal, Estadual e Municipal, sendo os principais programas e benefícios federais que utilizam o Cadastro Único são o Bolsa Família, o Benefício de Prestação Continuada (BPC), a Tarifa Social de Energia Elétrica e a Carteira da Pessoa Idosa.

Conforme a organização do serviço e diante de algumas alterações no quadro de entrevistadores durante 2024, os atendimentos aconteceram quando solicitado pelo usuário, com agendamento, em que foi realizada a orientação sobre os critérios para realizar o CadÚnico e documentos necessários. Bem como, aconteceram os atendimentos a partir da demanda espontânea de acordo com a disponibilidade.

Durante os atendimentos dos entrevistadores, quando necessário, foi realizada intervenção técnica para a realização de encaminhamentos e orientações de acordo com a demanda.

Em alguns casos, de acordo com as normativas vigentes, foram necessárias visitas domiciliares, para conclusão do cadastro, como exemplo nos casos de exclusão de membros com renda. Também em casos de difícil locomoção dos usuários até o CRAS, alguns cadastros foram realizados na residência.

Durante todo ano, mensalmente, foi realizada busca ativa aos beneficiários de BPC com CadÚnico desatualizado ou em prazo limite para atualização, atingindo 90% da demanda.

3.4 Programa Comida Boa

É um Programa do Governo do Estado do Paraná onde são selecionadas famílias inscritas no CadÚnico com critério de renda estabelecidos, as quais serão contempladas

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

com um valor mensal de R\$80,00 creditados em um cartão. Os cartões são distribuídos nas Unidades de CRAS.

Trimestralmente, a partir do recebimento dos cartões, a equipe realizou a busca ativa através de contato telefônico e mensagens de aplicativo whatsapp e, quando não foi possível o contato, foi realizada visita domiciliar para comunicar os beneficiários. O agente social é responsável pela organização das entregas, que acontece por demanda espontânea após o contato com o beneficiário do programa. Neste ano foram entregues 181 cartões.

3.5 Recadastramento de IPTU

O recadastramento dos usuários beneficiários com descontos nos pagamentos do IPTU, que residem na região do CRAS São Francisco, está sendo feito no CRAS desde do ano de 2023. O recadastramento acontece a partir de julho até novembro, após a assistente social da Secretaria de Fazenda encaminhar ao CRAS uma listagem dos beneficiários. O atendimento é realizado por um dos entrevistadores do cadastro único, com agendamento prévio e em algumas situações são atendidos a partir da demanda espontânea. Semanalmente, após os recadastramentos, os formulários são encaminhados a Secretaria de Fazenda. Neste ano foram realizados 286 recadastramentos .

3.6 Programa Passe Livre e Carteirinha do Idoso

O acesso ao passe livre para pessoas com deficiência nas esferas municipal, estadual e federal é viabilizado através do CRAS, onde é realizado o atendimento do agente social ao requerente.

O agente social realiza as devidas orientações de acordo com o passe livre que a pessoa solicita e se enquadra nos critérios estabelecidos e a partir daí faz a solicitação. Cada modalidade de carteirinha é solicitada de forma diferente, sendo a municipal encaminhada a documentação através de email, a intermunicipal através de login no sistema do estado e a interestadual através do GOV.BR. Neste caso, nos atendimentos o

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

agente social, ajuda ao usuários que não possui o acesso a criar login e senha.

Neste ano foram realizados a entrega de 61 carteirinhas Municipais, 45 carteirinhas Intermunicipais e 28 carteirinhas Interestaduais.

A solicitação da carteirinha do idoso, para aqueles maiores de 60 anos, com CadÚnico atualizado foi realizada pela agente social Nesse ano foram entregues 163 carteirinhas.

3.7 Capacitação e Reunião de Equipe do CRAS

As reuniões de equipe do CRAS são realizadas com a participação de todos os membros da equipe, os assuntos discutidos são previamente elencados pela equipe de acordo com a demanda, nesse espaço a coordenação repassa algumas informações de gestão, repassadas na reunião de coordenação, nessas reuniões também foram realizadas algumas capacitações internas, discutindo temas como PAIF, Cadastro único.

Neste ano os servidores participaram de algumas capacitações, oferecidas pela SMASC, RH e Estado. Sendo estas:

A agente social participou em abril do curso provido pelo RH, com o tema treinamento de integração.

No mês de maio ocorreu o curso Agente Cidadania, com a participação de todos os servidores do CRAS.

Em julho, um técnico de Serviço Social do CRAS, participou da capacitação: Fortalecimento da Articulação e Parceria entre Serviço Social da Previdência Social e Instituições Públicas e Privadas da Rede Socioassistencial de Londrina, Cambé e Região - INSS.

A equipe técnica e a agente social participaram, nos meses de agosto e setembro, da capacitação dos trabalhadores do SUAS, promovido pela SMASC.

A equipe técnica do CRAS encerra em dezembro a participação no curso CRAS em Movimento, com dez encontros mensais, promovido pela SEDEF e a Universidade Estadual de Londrina.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

3.8 Busca ativa

A busca ativa foi realizada o ano todo para famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família, beneficiários BPC com cadastros desatualizados ou próximo do prazo limite, através de contato telefônico e visitas domiciliares. Trimestralmente manteve-se a busca ativa dos beneficiários do Programa Comida Boa. Além disso, foram realizadas buscas ativas antes das oficinas.

4. AÇÕES, PROGRAMAS E PROJETOS REALIZADOS PELO CRAS SÃO FRANCISCO - CAMBÉ -DE JANEIRO ATÉ 30 DE OUTUBRO DE 2024

ATIVIDADE	QUANTITATIVO
Atendimentos	18.004
Visita Domiciliar	367
Visitas Institucionais	02
Ofícios	92
Denúncias(fichas de notificação)	35
Reuniões	166
Requisição de Serviços e Encaminhamentos	493

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

5. PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – PSB (DADOS QUANTITATIVOS)

5.1 Benefícios Eventuais

A gerência dos benefícios eventuais se dá pela equipe técnica do CRAS, com o apoio do agente social, que viabiliza especificamente os benefícios de vulnerabilidade temporária, quando a família já é acompanhada pelo CRAS.

BENEFÍCIOS	QUANTITATIVO
Auxílio Funeral	06
Vulnerabilidade Temporária – Alimentação	5188
Vulnerabilidade Temporária – Passagem Rodoviária Intermunicipal/Interestadual	02
Vulnerabilidade Temporária – Vale-transporte metropolitano	144
Vulnerabilidade Temporária – Documentação	206

Tabela 2: Quantitativo de benefícios eventuais concedidos pelos CRAS.

5.2 Cadastro Único – CadÚnico

a. Atividades do setor CadÚnico

O quadro a seguir mostra as ações realizadas em 2024 por meio da organização, gestão e atuação nas seguintes situações:

CADÚNICO	ATIVIDADE	QUANTITATIVO
	Inclusão de Cadastro Único	248
	Inclusão de Cadastro Único com Visita Domiciliar	02
	Atualização do Cadastro Único	900
	Atualização de Cadastro Único com Visita Domiciliar	23
	Reunião com Beneficiários do Programa Bolsa Família	02
	Encaminhamentos das Equipes de Referência	30
	Mutirões para inclusão/atualização de Cadastro Único	02 (Ana Rosa e Tarobá)
	Reuniões com os entrevistadores	01
	Participação de gestores/entrevistadores em capacitações externas	00

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Tabela 3: Ações gerais do Cadastro Único em 2024.

b. Indicadores mapeados pelo CadÚnico em 2024

- Quantidade de famílias com cadastro atualizado;
- Taxa de atualização cadastral das famílias;
- Média geral de atualização cadastral;
- Quantidade de famílias em GPTE inscritas no CadÚnico;
- Total de famílias em situação de rua inscritas no CadÚnico.

5. 3 Centros de Referência de Assistência Social

a. Objetivos, metas e ações realizadas através dos CRAS em 2024, de acordo com o Plano Municipal de Assistência Social

OBJETIVO	META	AÇÕES	CUMPRIMENTO
Ampliar o acesso das famílias em situação de vulnerabilidade social aos programas, serviços e benefícios de proteção básica	Aumentar em 5%, a cada ano, o número de famílias no PAIF	Implementar metodologia de trabalho do PAIF	Executando
		Manter o acompanhamento das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família (PBF), em especial as que encontram-se em descumprimento de condicionalidades	Executando
	Encaminhar, para acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC), 80% da população atendida nos serviços, que apresentam perfil de renda	Desenvolver ações complementares com os beneficiários do BPC, incluindo o Programa BPC na Escola	Executando
		Promover a inserção das famílias com membros beneficiários do BPC no CadÚnico	Executando

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

Desenvolver ações intersetoriais com outras Políticas Públicas para o atendimento integral das famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social	Realizar o encaminhamento de, no mínimo, 10% das famílias atendidas aos serviços ofertados	Encaminhar as famílias atendidas pelos serviços socioassistenciais aos cursos profissionalizantes ofertados	Executando
		Sensibilizar os usuários quanto às oportunidades de acesso ao mundo do trabalho	Executando
		Desenvolver ações comunitárias em parceria com as demais secretarias municipais nos territórios de maior vulnerabilidade	Executando

Tabela 4: Esquematização dos objetivos, metas e ações do CRAS para 2024.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

5.3.1 Serviço de Proteção e Atendimento Integral à família – PAIF

Das realizações do PAIF, seguem os dados estatísticos das ações realizadas no ano de 2024, extraídos do RMA:

PAIF	ATIVIDADE	QUANTITATIVO
	Famílias Referenciadas	3147
	Famílias em Acompanhamento pelo PAIF(outubro 2024)	22
	Atendimentos Particularizados Realizados	12.514
	Indivíduos Encaminhados para Acesso ao BPC	37
	Visitas Domiciliares Realizadas	405
	Encaminhamentos Realizados para outros Serviços/Benefícios	835
	Famílias participando regularmente de grupos no âmbito do PAIF	218
	Pessoas que participaram de palestras, oficinas e outras atividades coletivas	69

Tabela 5: Dados coletados de janeiro até outubro de 2024

***Famílias Referenciadas - número de famílias com cadastro único atualizados no território**

Atividades desenvolvidas no PAIF:

OFICINAS/ AÇÕES PAIF	OFICINA	LOCAL	ENCONTROS
	Oficina com Famílias	CRAS	05
	Roda de Conversa com idosos	CCI TUPI	07
	Oficina 50 +	CRAS	06
	Oficina população Masculina	CRAS	03
	Oficina Nossa Gente Paraná (1º Infância)	CRAS	06
	Oficina Nossa Gente Paraná (Rural)	Escola Municipal Dom Pedro I - Vila Rural	06
	Oficina com famílias em condicionalidade bolsa família	CRAS	03
	Acolhida de novos beneficiários BF	CRAS	01

Tabela 6: Oficinas/Ações realizadas no PAIF em 2024.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

5.3.2 Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV

a. Realizações do SCFV

SCFV	ATIVIDADE	QUANTITATIVO
	Crianças e adolescentes de 6 a 15 anos	21
	Adolescentes de 15 a 17 anos	09
	Idosos	08

Tabela 7: Indivíduos cadastrados no SISC.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Anual 2024 do CRAS São Francisco de Cambé proporciona um panorama detalhado das ações realizadas ao longo do ano, destacando as conquistas alcançadas, os desafios enfrentados e as lições aprendidas. Ao refletir sobre os resultados obtidos, é possível avaliar o impacto das políticas públicas de assistência social e traçar diretrizes para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados

6.1 Avanços e Conquistas

- As buscas ativa de BPC foram realizadas mensalmente, conforme a listagem disponibilizada pela gestão no início de 2024, o que impactou em um grande número de cadastros únicos atualizados, dentro do prazo, causando menor impacto à população beneficiária;
- As reuniões de acompanhamento das famílias em condicionalidades do PBF, que estavam em repercussão de advertência, passaram a ser trimestrais, de acordo com o calendário de condicionalidades, e teve um impacto positivo no acompanhamento das famílias, reduzindo pela metade o número de famílias que se encontram em condicionalidades;
- Houve um aumento de capacitações dos profissionais do SUAS, o que contribuiu de forma significativa, pois os trabalhadores estão atualizados e puderam contribuir significativamente para o aprimoramento da política de assistência social;
- Convocação de dois servidores, um assistente social e um agente social, somaram a equipe do CRAS, potencializando o trabalho já desenvolvido. A convocação do agente social otimizou bastante as demandas de certidões e passe livre, o que proporcionou aos técnicos melhor organização do tempo para outras ações do PAIF.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

6.2 Desafios e Oportunidades de Melhoria

Em maio deste ano, um assistente social do CRAS tirou licença médica, que perdura até o presente momento, ficando a equipe técnica com um psicólogo e um assistente social para todo o território.

Conforme proposto pela gestão da SMASC, de que a coordenação ficasse encarregada de forma exclusiva das atividades de gestão, não foi possível uma reorganização em que esta assumisse os territórios. Portanto, a psicóloga assumiu esse território, a princípio provisoriamente, visto que o retorno do assistente social afastado seria por curto período. No entanto, até o presente momento, este território continua em atendimento pelo psicólogo por determinação da gestão.

A avaliação da equipe técnica foi que neste formato parte da população foi prejudicada pelo atendimento, visto que anteriormente o psicólogo circulava nos diferentes territórios, contribuindo com seu conhecimento específico e com o profissional de serviço social de forma mais eficaz, visto que atualmente diante da demanda dos territórios, a equipe técnica fica a maioria do tempo imersos na gestão de benefícios, principalmente auxílio alimentação.

Anteriormente a essa mudança, era possível observar um acompanhamento mais eficaz, nas atividades coletivas, em alguns atendimentos individualizados específicos, no acompanhamento de situações de PAIF e PAEFI e nos casos prioritários do SCFV, pois a parceria das diferentes formações possibilita o atendimento integral em diferentes vertentes.

A profissional de psicologia, que atuava como referência do SCFV, tanto da execução direta, como indireta, era também quem orientava a estagiária de psicologia nas atividades com as crianças e adolescentes. Com a alteração de funções e a absorção de novas demandas, foi necessário o encaminhamento das crianças e adolescentes que frequentavam o SCFV, do CRAS para o SCFV do Refúgio, no Jardim Ana Rosa, conforme sugestão da gestão. Bem como, algumas oficinas com famílias tiveram de ser reorganizadas ou suspensas.

Mesmo com o fornecimento do transporte pela SMASC, as crianças e adolescentes enfrentam dificuldades para participar das atividades no Refúgio, sendo que

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

das treze encaminhadas, quatro estão frequentando assiduamente.

Como possibilidade de melhoria, vislumbramos a reorganização do fluxo interno, de acordo com o que era executado, com planejamento das atividades de 2025, priorizando a complexidade no atendimento à população referenciada neste CRAS.

6.3 Participação Social e Transparência

A transparência pública e a participação social são importantes para a democracia e para a eficiência da gestão pública, sendo o CRAS um serviço diretamente no atendimento ao público, é importante colocar o usuário do serviço como autor, evidenciando suas sugestões para o melhor funcionamento do serviço. Observamos essa participação nas oficinas propostas, como exemplo, ter oportunizado uma oficina no território rural, para facilidade de acesso daquelas famílias.

6.4 Perspectivas Futuras

- **Reforma do CRAS:** O prédio hoje ocupado pelo CRAS São Francisco foi inaugurado em 2004 e está bastante depreciado, necessitando de constantes reparos, parte elétrica e hidráulica, além de não ser projetado para atendimentos individualizados, o prédio de cima possui salas amplas, que tiveram que ser adaptadas com divisórias, porém as divisórias não garantem o atendimento apropriado, com a garantia do sigilo, devido a acústica fragilizada.
- **Cartão alimentação:** a proposta da mudança do auxílio alimento na modalidade de cesta básica para o cartão alimentação, se justifica, pois dessa forma conseguimos trabalhar na perspectiva do fortalecimento da autonomia da população usuária. Além de possibilitar que a gerência do benefício possa ser feita através dos dados Cadastro Único, como é o Programa do Cartão Comida Boa, o que possibilitaria aos técnicos maior tempo para se dedicar ao acompanhamento do PAIF, visto que atualmente a concessão de cesta básica otimiza 80% dos atendimentos técnicos.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

- **Otimizar a operacionalização do trabalho social com famílias do PAIF** - Reorganizar o fluxo de atendimentos dos técnicos, para otimizar o acompanhamento familiar, viabilizando o fortalecimento o acompanhamento coletivo, através das oficinas, com famílias, primando o envolvimento de uma prática interdisciplinar entre os profissionais que compõem a equipe de referência do CRAS: assistentes sociais e psicólogos. Utilizar o conhecimento adquirido nas capacitações, para aprimorar o trabalho já executado.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Orientações Técnicas sobre o PAIF, vol.2. Brasil, 2012.

Orientações Técnicas: Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, 1. ed.
Brasília: Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, 2009.

Plano de ação PAIF. Cambé, 2019.

Plano municipal de assistência social. Cambé, 2022 - 2025.

Plano de Trabalho CRAS São Francisco. Cambé, 2024.

Relatório Anual CRAS São Francisco. Cambé, 2023

Relatório Anual CRAS São Francisco. Cambé, 2022

Tipificação dos serviços socioassistenciais, 2009.