

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

RELATÓRIO ANO DE 2024 *ACOLHIMENTO*

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

IDENTIFICAÇÃO GERAL

Objeto: Relatório Anual do Acolhimento

Período de Abrangência: 2024

Município: Cambé - Paraná

Gestor Executivo Municipal

Prefeitura Municipal de Cambé

CNPJ: 75732057/0001-84

Rua: Otto Gaertner, 65.

CEP: 86181-300

Telefone: (43) 3174-2600

Endereço Eletrônico: gabinete@cambe.pr.gov.br

Órgão Gestor da Política de Assistência Social

**Secretaria Municipal da Assistência Social e Cidadania –
SMAS**

Rua Francisco Delgado Sanches, nº189. Centro-PR.

CEP: 86182-130

Telefone: (43) 3174-2640

Endereço eletrônico: assistenciasocial@cambe.pr.gov.br

EQUIPE DE GESTÃO

Conrado Ângelo Scheller

Prefeito Municipal

Lucilene Cristiane dos Santos Diorio

Secretária Municipal da Assistência Social

Juliana Dorta Lopes

Diretoria de Gestão do SUAS

Murilo Gobato Martins da Silva

Diretoria Administrativa

Flávia Carina Cucchi Iwakura

Diretoria da Proteção Social Especial

Rosangela Fernandes Pessoa Lemes

Diretoria da Proteção Básica

Fernanda Aparecida de Carvalho

**Coordenação de Núcleos de Convivência da Criança e Adolescentes do Centro da Juventude -
CEJU**

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Cristiane Ribeiro de Souza Luz

**Coordenação de Núcleos de Convivência da Criança e Adolescentes - Jardim Novo
Bandeirantes**

Luciana Eny Teixeira

Coordenadora do CRAS Ana Rosa

Yara Maria Fantini de Oliveira

Coordenadora do CRAS Campos Verdes

Rosiane Daniele Cruz

Coordenadora do CRAS Novo Bandeirantes

Silvia de Alice Freitas

Coordenadora do CRAS Santo Amaro

Susana Paula Belanson de Oliveira

Coordenadora do CRAS São Francisco

Andreia Cristina Belinovski Anselmo

Coordenadora do CRAS Tarobá

Ana Paula Visnadi

Coordenadora do Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Veranice da Silva

Coordenadora do Serviço de Acolhimento - Familiar e Institucional

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CREAS	Centro de Referência Especializado de Assistência Social
CT	Conselho Tutelar
DPE	Defensoria Pública do Estado do Paraná
PSE	Proteção Social Especial
RMA	Registro Mensal de Atendimentos
SCFV	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
SISC	Sistema de Informações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
SMASC	Secretaria Municipal da Assistência Social e Cidadania

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	6
2 GESTÃO DO TRABALHO.....	7 2.1
Estrutura Organizacional do Acolhimento no Município de Cambé.....	7
3 GESTÃO DE AÇÕES DO ACOLHIMENTO.....	7
4 AÇÕES, PROGRAMAS E PROJETOS REALIZADOS PELO ACOLHIMENTO - CAMBÉ EM 2024.....	8
4.1 Ações da Coordenação.....	8
4.2 Ações com os Acolhidos.....	9
4.3 Ações com as Famílias.....	9
4.4 Ações da Equipe Técnica do Serviço de Acolhimento.....	10
4.5 Ações Específicas com as Famílias Acolhidas.....	10
4.6 ações Desenvolvidas pelos Cuidadores.....	11
5 PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – PSE.....	11
5.1 Monitoramento e Avaliação da PSE segundo o Plano Municipal de Assistência Social e Cidadania 2022-2025.....	11
5.2 Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes.....	13
5.3 Serviço de Acolhimento Familiar.....	14
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	0

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

Serviço de Acolhimento Institucional - Abrigo e Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora.

Endereço: Rua dos 3 Poderes, 155 - Jd. Alvorada

Telefone: (43) 3174-0439- 3174-0437- 3174-0355

e-mail: acolhimentofamiliar@cambe.pr.gov.br

e-mail: casaabrigo@cambe.pr.gov.br

O Serviço de Acolhimento oferece acolhimento com caráter provisório e excepcional (ECA, Art. 101, § 1) para crianças e adolescentes afastados do convívio familiar por meio de medida protetiva aplicada por autoridade judicial, em função de abandono ou cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção.

O Serviço de Acolhimento integra a Proteção Social Especial de Alta Complexidade (PSE) do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), a qual o município de Cambé oferta duas modalidades de Acolhimento, sendo elas:

Serviço de Acolhimento Institucional - Abrigo Institucional - capacidade de até 20 acolhidos, atualmente com 11 crianças e adolescentes acolhidos.

Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora - atualmente com duas famílias Habilitadas, uma delas com 03 crianças.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

2. GESTÃO DO TRABALHO

2.1 Estrutura Organizacional do Acolhimento no Município de Cambé

EQUIPE DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

NOME	FUNÇÃO	VÍNCULO
Flávia Carina Cucchi Iwakura	Diretoria da Proteção Social Especial	Servidora Pública
Veranice da Silva	Assistente Social - Coordenadora do Serviço de Acolhimento - Familiar e Institucional	Servidora Pública
Elaine Cristina dos Santos Campaner de Felipe	Psicóloga	Servidora Pública
Roselei Carvalho da Silva	Assistente Social	Servidora Pública
Cristina de Vasconcelos Pegoraro	Serviço Gerais	Servidora Pública
Alzira Masieiro	Cuidadora	Servidora Pública
Cirlene Aparecida Gabriel	Cuidadora	Servidora Pública
Eliana Correa Justino Freitas	Cuidadora	Servidora Pública
Fabiana Rodrigues dos Reis	Cuidadora	Servidora Pública
Sueli Aparecida Alves de Oliveira	Cuidadora	Servidora Pública
Telma Aparecida de Souza Abreu	Cuidadora	Servidora Pública
Karla Janaína dos Santos de Souza	Cuidadora	Servidora Pública
Regina Ferreira dos Santos	Cuidadora	Servidora Pública
Jessica Fernanda de Farias	Cuidadora	Terceirizada- Limpatec
Valdecir Mendes Paraiso	Cuidador	Terceirizado- Limpatec
Fabiana Lima de Oliveira	Cuidadora	Terceirizado- Limpatec
Marimerylis Del Valle Jemenez	Cuidadora	Terceirizado- Limpatec
Veronice Primaak	Cozinheira	Terceirizada- Costa Oeste
Luzia Gomes Pereira	Serviço Gerais	Terceirizada - FlamaServ
Marcelo Aidar	Motorista	Terceirizado- Limpatec
Bianca Vitória Leite Pereira	Recepção	Terceirizada-FlamaServ

3. GESTÃO DE AÇÕES DO ACOLHIMENTO

A equipe de referência do Serviço de Acolhimento vem estabelecendo fluxo para os acolhimentos judiciais e de emergência, pensando em melhor condições de organização da Casa (quarto, rouparia) e preparo das equipes de cuidadores para recepção adequada de cada caso.

Já os encaminhamentos aos serviços da rede socioassistencial a partir de então, são realizados conforme avaliação técnica da equipe do Acolhimento e acompanhamento/homologação da Vara da Infância e Juventude da comarca, sendo as ações e desdobramentos particularizados, conforme cada caso requer.

Contudo, é válido ponderar que há uma rede socioassistencial de atendimento constituída, bem como um fluxo estabelecido para o atendimento integral e global das famílias, sobretudo prezando pelo melhor interesse da criança/adolescente.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Dentro do Sistema de Garantia de Direitos, Cambé conta com Conselho Municipal da Criança e do Adolescente constituído, Sistema de Justiça, Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, rede de saúde, educação, cultura, esporte e lazer que, de forma integrada, atendem as demandas do Município.

Dentre as ofertas dos serviços realizados no Município de Cambé através da Política de Assistência Social, destaca-se a inserção das famílias e dos acolhidos no Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF e no Serviço de Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI. Aqui deve ser ressaltado o fato das equipes de CRAS e CREAS serem constantemente participantes do processo de fortalecimento da função protetiva das famílias de origem das crianças, independente da possibilidade de retorno da criança acolhida, para acompanhamento das fragilidades do núcleo que levou à aplicação da medida, e isso é coerente tanto durante o acolhimento, quanto do desacolhimento.

Quanto ao repasse dos recursos para o Serviço de Acolhimento, as fontes são das três esferas públicas - municipal, estadual e federal.

4. AÇÕES REALIZADAS PELO ACOLHIMENTO - CAMBÉ EM 2024

4.1 AÇÕES DA COORDENAÇÃO

- Gestão da entidade;
- Elaboração, em conjunto com a equipe técnica e demais colaboradores, do Projeto Político-Pedagógico do serviço;
- Organização da seleção e contratação de pessoal e supervisão dos trabalhos desenvolvidos;
- Articulação com a rede de serviços ;
- Articulação com o Sistema de Garantia de Direitos;
- Planejamento de Passeios e demais atividades em períodos de Férias escolas;
- Mediação de Conflitos a equipe de trabalho;
- Mediação de conflito aos acolhidos;
- Promover encontro de dialogo entre equipe técnica/ Cuidadores;
- Monitorar e orientar toda e qualquer ação que envolva os acolhidos;
- Visitas Institucional;
- Gerenciar a hotelaria da unidade de acolhimento;

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

4.2 AÇÕES COM OS ACOLHIDOS(AS)

- Realização de estudo social e atendimento social
- Realização de atendimentos psicológicos - atendimento, avaliação, escuta qualificada, mediação
- Realização de acolhida e escuta à criança e adolescente através de atendimento individual ou grupal.
- Convivência familiar com acompanhamento técnico de visitas dos familiares a criança e adolescente acolhido
- Convivência comunitária, proporcionando a inserção dos acolhidos em atividades comunitárias, Projetos, Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, lazer, esporte, religiosas, dentre outras
- Acompanhamento dos acolhidos nas questões relacionadas à escola
- Acompanhamento dos acolhidos nas questões relacionadas à saúde: médica, odontológica, vacinal, em saúde mental e especialidades
- Encaminhamento dos acolhidos para os serviços de políticas setoriais conforme a demanda apresentada
- Encaminhamento para os programas de capacitação e inserção ao mundo do trabalho

4.3 AÇÕES COM AS FAMÍLIAS

- Atendimentos psicológico aos familiares - atendimento, acompanhamento e orientações
- Atendimentos sociais aos familiares - atendimento, acompanhamento e orientações
- Visitas domiciliares
- Busca ativa dos familiares de origem e extenso
- Convivência familiar com acompanhamento técnico de visitas assistidas dos familiares a criança e adolescente acolhido
- Encaminhamento para os serviços de políticas setoriais conforme a demanda apresentada
- Monitoramento dos encaminhamentos realizados
- Acompanhamento da família após o desacolhimento, durante o período de seis meses.

4.4 AÇÕES DA EQUIPE TÉCNICA DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

- Elaboração e acompanhamento do Plano Individual de Atendimento
- Elaboração de Relatórios Técnicos ao Poder Judiciário
- Registro de informações no prontuário individual do acolhido
- Acompanhamento / atendimento social
- Acompanhamento / atendimento psicológico

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

- Visitas domiciliares
- Visitas institucionais a escolas, serviços de convivências, entre outros.
- Acompanhamento das visitas assistidas dos familiares às crianças e adolescentes acolhidos
- Oportunização e acompanhamento da convivência familiar na residência da família
- Providenciar documentação quando necessário
- Estudo de caso com a rede de serviços após o acolhimento e após o desligamento dos acolhidos
- Articulação intersetorial
- Envio de referências e contra-referências aos serviços da Rede Socioassistencial e encaminhamentos para serviços de outras políticas setoriais com monitoramento dos encaminhamentos realizados
- Reunião semanal da equipe técnica com coordenação da unidade de acolhimento
- Reuniões bimestrais entre Coordenação, Equipe Técnica com Cuidadores a fim orientar, capacitar e supervisionar as ações desenvolvidas junto aos acolhidos.

4.5 AÇÕES ESPECÍFICAS COM AS FAMÍLIAS ACOLHEDORAS

- Capitação e divulgação do Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora - em conselhos, serviços da rede, igrejas, dentre outros
- Entrevistas com pessoas interessadas a serem Família Acolhedora
- Grupo de Estudo com a SEDEF e demais Municípios da Região
- Capacitação de famílias acolhedoras inscritas no Serviço
- Reunião com as famílias acolhedoras habilitadas
- Atendimento e orientação individual, grupal e familiar às famílias acolhedoras

4.6 AÇÕES DESENVOLVIDAS PELOS CUIDADORES

- Cuidados básicos com as crianças e adolescentes acolhidos: higiene e cuidados do corpo; higiene bucal; cuidados com as vestimentas; banhos; organização da rotina; cuidados com o sono; corte de cabelo; dentre outros.
- Orientações pessoais e gerais, tais como orientações quanto ao comportamento; educação; regras e limites; respeito; convivência social; atenção, carinho e afetividade; escuta, manejo das dificuldades; orientações para os adolescentes, dentre outros.
- Acompanhamento dos cuidados médicos, odontológicos, vacinação, administração de medicação.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

- Acompanhamento das questões escolares, realizam o transporte, juntamente com o motorista; organização dos materiais escolares; auxílio na realização de tarefas e trabalhos escolares dos acolhidos; acompanhamento nas atividades de contraturno.
- Acompanhamento da alimentação dos acolhidos.
- Cuidados gerais de moradia, organização dos armários, organização das roupas e pertences dos acolhidos
- Atividades de lazer, passeios, acompanhamento na convivência comunitária, proporcionam atividades lúdicas; idas à igreja com os acolhidos, dentre outros.

5. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – Acolhimento CRIANÇA E ADOLESCENTE

5.1 Monitoramento e Avaliação da PSE - Acolhimento - segundo o Plano Municipal de Assistência

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL							
OBJETIVO	META	AÇÕES	PRAZO				CUMPRIMENTO
			22	23	24	25	
		1. Aprimorar o Programa Família Acolhedora de Crianças e Adolescentes	x	x	x	x	sim
		2. Manter e aprimorar o Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes	x	x	x	x	sim

Social e Cidadania 2022-2025

Tabela 8: Monitoramento e Avaliação do Acolhimento.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

5.2 Acolhimento

ACOLHIMENTO	
ATIVIDADE	QUANTITATIVO
Total de ofícios encaminhados ao Sistema Judiciário	Relatórios Plano Individual de Atendimento - PIA
Obs: No serviço de Acolhimento os relatórios são enviados ao Sistema Judiciário pelo PROJUDI	46 12
Atendimentos individualizados	164
Atendimentos em grupos (indivíduos ou familiares)	5
Visitas domiciliares	30
Visitas assistidas dos acolhidos com os familiares	104
Articulação intersetorial, reuniões de rede	85
Famílias em Acompanhamento pelo PAEFI	
Contra Referências (CREAS e CRAS)	CRAS CREAS
	15 15
Famílias em Acompanhamento pelo PAIF	

Tabela 9: Demonstrativo quantitativo do Acolhimento em 2024.

ACOLHIMENTOS E DESLIGAMENTOS REALIZADOS EM 2024						
Mês	Número de Crianças Acolhidas			Número de Crianças Desligadas		
	Meninos	Meninas	Total	Meninos	Meninas	Total
Janeiro	0	0	0	0	1	1
Fevereiro	1	0	1	0	0	0
Março	2	1	3	0	0	0
Abril	1	0	1	0	0	0
Maio	1	1	2	0	1	1
Junho	1	0	1	1	0	1
Julho	0	0	0	1	1	2
Agosto	0	0	0	2	1	3
Setembro	0	0	0	0	0	0
Outubro	4	1	5	0	0	0
Novembro	0	0	0	1	1	2
Dezembro						
Total	10	3	13	5	5	10

Tabela 10: Número de crianças e adolescentes acolhidos e desligados no Acolhimento no ano de 2024, até a presente data de elaboração do relatório.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Mês	CRIANÇAS/ADOLESCENTES NO ABRIGO INSTITUCIONAL EM 2024		
	Meninos	Meninas	Total
Janeiro	2	4	6
Fevereiro	3	3	6
Março	5	4	9
Abril	6	4	10
Maio	7	5	12
Junho	8	4	12
Julho	7	4	11
Agosto	6	3	9
Setembro	4	2	6
Outubro	8	3	11
Novembro	8	3	11
Dezembro			

Tabela 11: Número de crianças e adolescentes que estavam no Abrigo, por mês, no ano de 2024, até a presente data de elaboração do relatório.

5.3 Família Acolhedora

Mês	CRIANÇAS EM FAMÍLIA ACOLHEDORA EM 2024		
	Meninos	Meninas	Total
Janeiro	1	2	3
Fevereiro	1	2	3
Março	1	2	3
Abril	1	2	3
Maio	1	2	3
Junho	1	2	3
Julho	1	2	3
Agosto	1	2	3
Setembro	1	2	3
Outubro	1	2	3
Novembro	1	2	3
Dezembro			

Tabela 12: Número de crianças e adolescentes que estavam em Família Acolhedora, por mês, no ano de 2024, até a presente data de elaboração do relatório.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania



Gráfico: Crianças e adolescentes em acolhimento, por idade, no ao de 2024, até a presente data da elaboração do relatório.

DISTRIBUIÇÃO DOS ACOLHIDOS CONFORME MOTIVO - 2024	
Motivo	Acolhidos
Pais ou responsáveis dependentes químicos ou alcoolistas	8
Abandono	3
Genitora com quadro psiquiátrico ou outras doenças	3
Violência sexual	2
Violência (abusos físicos ou psicológicos)	2
Conflitos no ambiente familiar	2
Situação de rua	1
Entrega legal/voluntária	1

Tabela 13: Motivos dos acolhimentos das crianças e adolescentes acolhidos no ano de 2024.

DISTRIBUIÇÃO DOS DESLIGAMENTOS - 2024	
Motivo	Desligados
Retorno para a Família de Origem	4
Retorno para a Família Extensa	3
Adoção	1
Encaminhado para outra comarca / Abrigo	2

Tabela 14: Desligamento das crianças e adolescentes no ano de 2024.

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. Avanços e Conquistas

Destacamos como conquista e avanço para o Serviço de Acolhimento a aquisição de uma sede própria, onde fica a equipe técnica (Psicóloga – Serviço Social) e a Coordenação, a fim de administrar e desenvolver o trabalho com maior qualidade e precisão no que tange a garantia do direito da criança e do Adolescente.

2. Desafios e Oportunidades de Melhoria

O Município de Cambé no ano 2021, teve a aprovação da lei 3.048, que efetiva a modalidade de Acolhimento em Família Acolhedora, no entanto a ampliação e captação pessoas para essa modalidade em Acolhimento Familiar vem sendo um dos maiores desafios na atualidade, tendo apenas duas famílias habilitadas e uma família com crianças em acolhimento Familiar.

3. Perspectivas Futuras

Perspetiva Futuras para o Serviço de Acolhimento é mudança do imóvel, onde fica o acolhimento Institucional (casa abrigo) para uma região mais central com acesso aos equipamentos públicos como Escolas; unidade básica de saúde (ubs), parques entre outros, maior acesso ao transporte público, local com área externa para atividades lúdicas.

Também aguardamos a reforma do prédio da unidade administrativa, afim de ampliar e qualificar os atendimentos e melhor atender aos acolhidos e por fim promover espaço de dialogo e debate com órgão gestor a fim de ampliar e melhorar as ações nas unidade;

Prefeitura Municipal de Cambé

Secretaria Municipal de Assistência Social
e Cidadania

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Orientações Técnicas: Serviço de acolhimento para Crianças e Adolescentes. Brasília: DF. 2008.

CAMBÉ. Relatório Anual de Gestão 2023 da Secretaria Municipal da Assistência Social e Cidadania de Cambé. Cambé: Pr.2023.

CAMBÉ. Plano Municipal de Acolhimento para Criança e Adolescente. Cambé: Pr 2024